

電子メールアドレス流出に関するお詫び

わんだフルネイチャーヴィレッジにおいて、「ドッグランパスポート 平日限定 月額会員制度」をご利用されている方に向けて、インフォメーションメール（電子メール）を一斉送信する際に、「BCC」で送信するべきところを、誤って「TO」で送信したため、個人のメールアドレスを流出させる事案が発生しました。

皆様には大変なご迷惑とご心配をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

このような事態を招いたことを重く受け止め、個人情報の取り扱いに対して厳重に注意すると共に、運用及び管理体制について再度見直し、再発防止に努めてまいります。

1. 本件の経緯と対応

2024年3月27日（水）13時21分 お客様に電子メールを送信

同日14時30分 上記電子メールを受信したスタッフの連絡により本件を把握

2. 本件の原因

一斉送信する際には、本来であればアドレスを「BCC」として送信すべきところ、送信時の確認不足により、誤って宛先を「TO」として送信しました。

3. 流出情報・件数

メールアドレス（177件）

4. お客様への対応

当該電子メールを受信されたお客様に、内容報告およびメールアドレス流出に関するお詫びとともに当該電子メールの削除をお願いしております。

5. 再発防止策

今後、電子メール配信ツールを導入し、本件のような事象が発生しないようにいたします。それまでの間は、一斉メールの送信を取り止め、必要に応じて個別にてメールを送信いたします。また、データ送信の個人情報取扱に関する従業員教育の徹底をいたします。

以上